

## Willkommen in unserer Video-Beratung

Grundlagen über unserer Zusammenarbeit zur Durchführung von Videoberatungen

In einer Videoberatungsstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem(r) Berater/in ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihr/e Berater/in befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen. Die ausführlichen Informationen über die Grundlagen unserer Zusammenarbeit entnehmen Sie bitte unserer Homepage über den folgenden Link: [Infobrief fuer Ratsuchende Ratsuchende.pdf \(ev-kirche-dortmund.de\)](#)

### Für die Videoberatungsstunde benötigen Sie keine besondere Technik

Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine stabile Internetverbindung reichen aus. Auf dem Gerät muss ein aktueller Webbrowser (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge Chromium oder Safari installiert sein). Die technische Verbindung läuft über den Videodienstanbieter RED Connect des zertifizierten Anbieters RED Medical, den die Beratungsstelle beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie in der Videoberatung besprechen, auch vertraulich bleibt.

Der Datenschutz in der Videoberatung hängt aber auch davon ab, wie gut Ihr Rechner, Ihr Tablet oder Smartphone abgesichert sind. Schadprogramme können Videoübertragung aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören unter anderem ein aktuelles Betriebssystem, ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

### Ablauf der Videoberatung:

1. Sie erhalten von uns einen Termin für die RED connect-Videoberatung, die Internetadresse des Videodienstanbieters (<https://video.redmedical.de>) und den Einwahlcode für die Videoberatung. Bitte behandeln Sie den Code vertraulich und schützen Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.  
**Hinweis:** Sie erhalten für jeden Termin separat einen neuen Einwahlcode, der nur einmalig nutzbar ist.
2. Am Tag der Videoberatung wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann der/die Berater/in Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt „Raum betreten“. Sobald Ihr/e Berater/in zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Beratungsstunde beginnen.
5. Ist die Beratungsstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

### **Datensicherheit:**

Die Übertragung der Beratungsstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden. Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Beratungsstunde notwendigen Abläufe genutzt. Dem Videodienstanbieter und der Beratungsstelle ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen. Es bedarf Ihrem Einverständnis zur Durchführung einer Videoberatungsstunde.

### **Bestätigung und Einverständniserklärung zur Videoberatung**

Ich bestätige, über die Grundlagen der Zusammenarbeit verständlich informiert worden zu sein. Ich bestätige außerdem, dass mir die Einverständniserklärung über die Homepage des Evangelischen Kirchenkreises Dortmund zur Verfügung gestellt wurden und erkläre mein Einverständnis.

Ich versichere, dass

- die Videoberatungsstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatungsstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und ggf. Datenschutz hingewiesen werden.
- Bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Mir ist bekannt, dass ich die Zustimmung zu dieser Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

Ich möchte und erkläre mich damit einverstanden, dass der Einwahlcode für die jeweilige Videoberatungsstunde mir

- per Telefon mündlich mitgeteilt werden.
- per E-Mail schriftlich mitgeteilt werden.

*Zutreffendes bitte ankreuzen.*

**Ort, Datum:**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift Person 1:**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift Person 2:**

\_\_\_\_\_

Für eine gesicherte Erreichbarkeit und für die Erstellung unserer anonymisierten Jahresstatistik benötigen wir folgende Daten von Ihnen. Diese sind freiwillig und müssen von Ihnen nicht mitgeteilt werden:

Person 1

Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ Wohnort: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
E-Mailadresse: \_\_\_\_\_  
Geburtsjahr: \_\_\_\_\_

Person 2

Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ Wohnort: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
E-Mailadresse: \_\_\_\_\_  
Geburtsjahr: \_\_\_\_\_

Als Eltern von Kindern unter 21 Jahren haben Sie einen gesetzlichen Anspruch auf Erziehungs-, Einzel- oder Paarberatung. Für die Erstellung der anonymisierten Jahresstatistik benötigen wir die nachstehenden Daten ihres jüngsten Kindes, oder des Kindes, das Thema in der Beratung ist.

Name des Kindes: \_\_\_\_\_  
Vorname des Kindes: \_\_\_\_\_

Geschlecht:  männlich     weiblich  
 ohne Angabe des Geschlechts gem. § 22 Abs. 3 PStG

Geburtsmonat: \_\_\_\_\_

Geburtsjahr: \_\_\_\_\_

Wie viele Kinder haben sie insgesamt: \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? \_\_\_\_\_

Wurden Sie direkt an uns verwiesen?

Ja

Nein

Wenn ja, durch wen? \_\_\_\_\_

Vielen Dank!

**Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Evangelischen Beratungsstelle

Klosterstraße 16, 44135 Dortmund

Telefon 0231 8494480

Telefax: 0231 8494489

E-Mail: [familienberatung@ekkdo.de](mailto:familienberatung@ekkdo.de)

Internet: [www.familienberatung-ekkdo.de](http://www.familienberatung-ekkdo.de)

Spendenkonto:

**Kreiskirchenkasse Dortmund –**

**IBAN: DE33 4405 0199 0001 0611 00 –**

BIC: DORTDE33XXX – Sparkasse Dortmund –

Verwendungszweck:

**Beratungsstelle Klosterstraße**